

## Hyresgästbarometern 2016

Hyresgästenkäten eller hyresgästbarometern som Leksandsbostäder genomförde under april till augusti är ett undersökningsverktyg som utgår ifrån hyresgästernas perspektiv. Barometern mäter attityder – dvs hur kunderna upplever sin hyresvärd och sitt boende. I barometern läggs stor vikt på att kartlägga hyresgästernas åsikter och vad de tycker är viktigt att förbättra.

Syftet med undersökningen är att:

- få en helhetsbild av vad hyresgästerna tycker om Leksandsbostäder som hyresvärd.
- få en helhetsbild av vad hyresgästerna tycker om sitt boende.
- identifiera viktiga förbättringsområden.
- jämföra resultatet med undersökningen 2013.
- jämföra resultatet med andra bostadsbolag.

Resultatet av undersökningen är mycket glädjande och ett kvitto på att vårt arbete har varit rätt. Nu får vi fortsätta vårt arbete med att utveckla de områden som ni hyresgäster tycker att vi ska prioritera.

Hela 59 % av er har svarat på enkäten vilket jämfört med andra liknande undersökningar i andra bostadsföretag är en mycket stor andel.

Inom alla områden får Leksandbostäder högre värden än andra bostadsbolag som använder sig av hyresgästbarometern.

- Nöjdhet med hyresvärden (helhetsuppfattning av hyresvärden)
- Personalens service och bemötande
- Tillgänglighet
- Information till hyresgästerna
- Hantering av felanmälan
- Miljöarbete
- Sophantering
- Trapphus/loftgångar
- Tvättstugor och tvättmöjligheter
- Standarden och inomhusmiljön
- Trygghet i boendet
- Trivsel i bostadsområdet



Hyresgästernas egna prioriteringar av framtida åtgärder:

- Tillgång till parkeringsplatser för besökande (45%)
- Standard i bostaden (34%)
- Snöröjning och sandning (30%)
- Temperatur/Ventilation i bostaden (29%)
- Standarden av byggnaden (fasad, tak, entré, källare, vind) (23%)
- Skötsel av utomhusmiljön (21%)
- Utformning av utomhusmiljön (21%)

Resultatet av undersökningen är nu en del i vårt fortsatta kvalitetsarbete och det självklara målet med arbetet är naturligtvis att bli bättre inom de områden som prioriterade av er hyresgäster.

Tack till alla er som har svarat på årets enkät!



### **ETP-energitjänsteprojektet - energibesparingsåtgärder**

2016 var det tredje året av fyra i projektet. Exempel på åtgärder genomförda under året är ventilation, värme, belysning och styr o regler. De största åtgärderna har utförts på kv. Vinkeln, kv. Smalåkern och kv. Vägskälet (Noretgården).

**Tack** till alla er hyresgäster som haft tålamod med alla åtgärder som genomförts under året.

Bostadsområden där det under 2017 kommer att utföras åtgärder är kv. Storgärdet, kv. Gläntan, kv. Fyrkanten, Boställsvägen och Kyrkvägen i Insjön. Mer information kommer att ges till berörda.

