

Mars 2020

Förändring av TV-utbudet

Digital-TV från Telia – via bredbandsuttaget

TV-Box

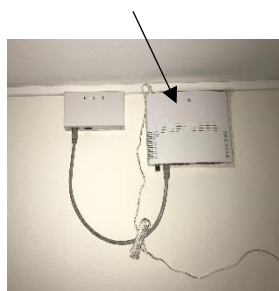
Leksandsbostäder vill säkerställa att ni som hyresgäster har ett framtidssäkert TV-utbud. Därför har vi tecknat ett kollektivt TV-avtal med Telia. Du som boende erbjuds ett start-paket med digital-TV via ditt bredbandsuttag. Detta ingår gratis i ditt hyresavtal. Även en TV-box från Telia ingår gratis som du själv beställer via Telia, se bifogad information hur du går till väga.

Mediaomvandlare i hall (CPE)

I ett fåtal lägenheter behövs viss teknisk utrustning bytas ut. Detta för att du som boende skall kunna nyttja utbudet. Om vi behöver göra ett byte i **din** lägenhet kommer du få information om detta, tillsammans med en avi med dagen/dagarna då en tekniker kommer för att utföra arbetet.

Där utrustning behöver bytas ut kommer detta att göras under perioden mars-april.

Mediaomvandlare i hall



Till dig som idag nyttjar de analoga kanalerna, dvs via det traditionella uttaget tv-uttaget.

Under hösten 2020 kommer tv-kanalerna, som du idag kan se direkt i din tv via ditt tv-uttag, att försvinna. Om du fortsättningsvis önskar se dessa tv-kanaler behöver du alltså beställa en gratis digital-tv-box från Telia för att kunna se på dessa kanaler.

Traditionellt tv-uttag



Bifogat finner du information från Telia om hur du går tillväga för att beställa din TV-box och aktivera digital-TV. Där ser du även vilka tv-kanaler som ingår.

Du kan beställa och aktivera TV-utbudet från 2020-05-04.

Till dig som idag redan nyttjar de digitala kanalerna.

Har du idag digital-TV via ditt bredbandsuttag, även om det är från någon annan tjänsteleverantör än Telia, så behöver du inte göra någonting. Det händer inget med dessa tjänster.

Har du digital-TV via ditt "traditionella" tv-uttag, måste du ringa din leverantör (Telenor, Canal Digital) och be dem flytta över din tjänst till bredbandsuttaget istället.

Förutom det utbud som ingår i hyran kan du beställa till nya tjänster såsom bredband, utökat utbud av Tv-kanaler m.m.

Via Zitius tjänsteportal, Zmarket, kan du köpa tjänster från ett stort antal leverantörer - surfa in på dalaenergi.zmarket.se och kika efter vad just du vill ha. Du kan även ringa till tjänsteleverantörerna direkt och beställa. Du hittar kontaktuppgifter under "Kundservice" i menyn på zmarket.se

Du kan också kontakta bredbandsrådgivarna för rådgivningshjälp om du är osäker på vilken tjänst som passar just dig. Numret är 010-130 79 79.

Med vänliga hälsningar
Leksandsbostäder