

# DINA TJÄNSTER SOM INGÅR



Informationsblad vid kollektiv anslutning.  
Gäller fr.o.m. 2019-01

## GRATTIS!

Du har tv-paket Start som ingår i ditt boende. Du kan när som helst byta tv-paket eller lägga till bredband. Beställer du bredband kan du även lägga till telefoni.

## 1. AKTIVERA DINA TJÄNSTER

För beställning av dina tjänster och tillhörande utrustning, följ anvisningarna nedan. På sidan visas de tjänster som ingår i ditt kollektiva avtal. Här kan du också välja till utöver det som ingår.

1. Gå in på [telia.se/aktivera](https://telia.se/aktivera)
2. Fyll i din adress

Efter aktivering av din tjänst/tjänster som ingår i ditt boende har du möjlighet att ändra till ett annat tv-paket/hastighet genom att logga in på Mitt Telia.

## 2. HITTA KODER PÅ MITT TELIA

Har du tv-paket hos oss finner du de koder (identifikations-kod och kontrollkod) du behöver för att aktivera din tv-tjänst. Här aktiverar du också streaming med Telia Play så att du kan titta på ditt tv-paket på alla dina skärmar. Det är även här du uppgraderar till ett annat tv-paket/hastighet än det som redan ingår i ditt boende.

Logga in med BankID eller skapa ett konto på [telia.se/mitt-telia](https://telia.se/mitt-telia).

## 3. KOPPLA IN DIN UTRUSTNING

- På [telia.se/komigang](https://telia.se/komigang) hittar du enkla manualer för hur du kopplar in din utrustning
- Är något trasigt så kontaktar du oss på 90 200.
- Efter aktivering och din utrustning är på plats kan du börja surfa eller se på tv

Vi hjälper dig hela vägen till din bästa wifi-upplevelse i hemmet. Du kan läsa de vanligaste frågorna och svaren på [telia.se/wifiguiden](https://telia.se/wifiguiden).

## DETTA INGÅR I DITT BOENDE

Bredband	Tv	Telia Play	Telefoni
<b>NEJ</b>	<b>START*</b>	<b>JA</b>	<b>NEJ</b>
Kanaler	svt1 svt2 svt24 4 BARN KANALEN SVT BARN KANALEN HD	svt1 <sup>HD</sup> svt2 <sup>HD</sup> svt24 <sup>HD</sup> 4 <sup>HD</sup> BARN KANALEN HD	AXES TV
Playtjänster	svt 4 AXES TV		

\*Gå till [telia.se/typaket](https://telia.se/typaket) för aktuella kanaler och Playtjänster som ingår i respektive tv-paket.

## + TILLÄGG

### Med Telia Tv kan du

- Enkelt byta och lägga till tv-paket
- Streama ditt tv-utbud i vår app Telia Play
- Hyra och streama filmer i Sveriges största filmbutik

### Titta på tv när och var du vill med Telia Play

- Streama säsonger av dina favoritserier, den bästa sporten och de senaste filmerna
- Se dem på din dator, mobil eller surfplatta
- Hemma, i bilen eller i sommarstugan

Med Telia Play kan du streama och se ditt tv-utbud på fler skärmar. Se [telia.se/play](https://telia.se/play) för mer info.

### Mitt Telia

Mitt Telia är din personliga sida. Här ser du hela ditt engagemang hos oss. Du kan t ex. se dina fakturor och bekräftelser, hitta de koder som behövs för att aktivera och komma igång med dina tjänster och ändra dina abonnemang och tjänster.

Logga in på [telia.se/mitt-telia](https://telia.se/mitt-telia) med BankID eller genom att skapa ett konto.

### Bra att tänka på innan du flyttar

- För att undvika onödiga fakturor kontaktar du oss på 90 200 så hjälper vi dig att flytta med eller avsluta dina tjänster
- Tv-boxen ska skickas tillbaka och retursedel beställer du samtidigt som du avslutar dina tjänster.