

# Hyresgästinformation



Leksand 2021-06-21

Till alla våra hyresgäster i Kv Grewesmühl - Hagagatan 6, Norsgatan 8 och 10, Stationsgatan 7 och 9

## **Information om byte av lås och nycklar, det nya passagesystemet samt ny bokningsrutin för tvättstugan.**

Det har nu blivit dags att genomföra byten av lås och nycklar i hela kvarteret, införa det nya passagesystemet och digital bokning av tvättstugan.

### **Utbyte av alla nycklar.**

Vi kommer att byta ut alla lås i hela kvarteret. Du kommer få två olika nyckeltyper, en som passar till lägenhetsdörren och en som går till de förrådsutrymmen som hör till din lägenhet.

Varje lägenhet får kvittera ut tre nycklar av varje typ. Behöver du flera nycklar kan du beställa det hos vår kundtjänst. Varje nyckel kostar 418 kr.

Du som hyr ett garage kommer även att få två nya nycklar som går till garaget's lås.

### **Onsdag den 30/6 börjar utbytet av låsen.**

**OBS! Från den dagen måste du ta med dig dina nya nycklar och tagg om du lämnar bostaden. Ditt lås kan vara utbytt när du kommer hem igen!**

### **Hur får jag mina nya nycklar och taggar?**

Nya nycklar och taggar kommer ni att kunna hämta tisdag, onsdag eller torsdag denna vecka i garagebyggnaden mitt i kvarteret mellan Hagagatan 6 och Stationsgatan 9G.

Vi finns på plats och lämnar ut nycklar och hjälper dig:

Tisdag 22/6 kl. 15-18

Onsdag 23/6 kl. 10-12 och kl. 15-18

Torsdag 24/6 kl. 10-12

**OBS! Endast du som har ditt namn på hyresavtalet får kvittera ut nya nycklar och taggar. Du måste kunna visa upp giltig ID-handling.**

Har du ingen möjlighet att komma dessa tider? Kontakta vår kundtjänst på 0247-80500 **snarast** för att överenskomma om hur du kan hämta dina nycklar.

Du behöver även lämna ert godkännande till att vi får använda huvudnyckel vid utbytet av låset om ni inte är hemma. Det gör du enklast när du hämtar dina nya nycklar och taggar.



## Hyresgästinformation



Efter att låsen är utbytta kommer du att kunna lämna dina gamla nycklar och tvättbokningsklossar i för detta avsedda kärl i tvättstugans hall från och med måndag den 5/7.

### **Det nya passagesystemet med taggar för ytterdörrar.**

Samtliga ytterdörrar i kvarteret som entréer till trapphus, cykelrum, soprum och tvättstuga kommer i fortsättningen endast att kunna öppnas med tagg när de är låsta. Din lägenhetsnyckel kommer inte att passa till ytterdörren.

Varje lägenhet kommer att få kvittera ut tre taggar. Behöver du flera taggar kan du beställa det hos vår kundtjänst. Varje tagg kostar 150 kr.

Dörrarna till trapphusen kommer att vara olåsta samma tider som idag, kl. 04–21. Dörrarna till tvättstuga, cykelrum och soprum kommer alltid att vara låsta och de kan endast öppnas med en tagg.

### **Ny bokningsrutin för tvättstugan.**

I tvättstugans hall sitter den nya digitala bokningsterminalen för tvättstugan. Från och med torsdag 1/7 kommer bokning av tvättid endast att kunna göras via terminalen. De tider som redan idag finns bokade efter 1/7 med nuvarande bokningskloss, kommer vi att flytta över till den digitala bokningen åt er.

Maskinerna i tvättstugan kommer att märkas upp med ”Tvättstuga 1” och ”Tvättstuga 2”. I terminalen kommer det att synas vilken maskingrupp man bokar. Systemet tillåter att du bokar upp till fem tvättider varje månad.

### **OBS!**

Du måste påbörja din tvätt inom 60 min efter att din bokade tid börjat annars tar systemet bort bokningen och någon annan kan boka den tiden. Du kan inte heller boka ett pass när det är mindre än 60 min kvar på tiden för då hinner inte maskinen köra hela programmet. Den inre dörren till tvättstugan kommer endast att kunna öppnas under den tvättid som du har bokat. Du måste därför se till att du inte lämnar kvar någon tvätt efter det att din tid slutar.

Har ni ytterligare frågor med anledning av ovanstående är ni välkomna att kontakta vårt kontor på telefon 0247-80500 eller [leksandsbostader@leksand.se](mailto:leksandsbostader@leksand.se)

Med vänliga hälsningar  
Leksandbostäder AB

